

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа №1 р.п. Сосьва им. Героя РФ Романова В.В.

(наименовании организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечение доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте Создание формы обратной связи на официальном сайте. Размещение на сайте ОО раздела «Вопрос-ответ»	В течение учебного года	Андриянова Ж.П. Быкова С.Е.	Создана форма обратной связи на сайте ОО	Сентябрь, 2108
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Проведение мониторинга соответствия материально-технического обеспечения согласно требованиям ФГОС.	В течение учебного года	Келлер Г.Н.	Введение в эксплуатацию спортивной площадки, площадки для спортивных игр. Обновлена лыжная база ОО. Приобретение 4-х единиц компьютерной техники и копировальных аппаратов.	
Наличие дополнительных образовательных программ	Получение лицензии с целью реализации дополнительных образовательных программ.	Декабрь, 2018	Администрация	Подготовлен пакет документов	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (расписание консультаций по предмету, индивидуальных консультаций)	В течение учебного года	Борисова Е.В.		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Расширить возможности для развития творческих, интеллектуальных, спортивных способностей через участие в олимпиадах, конкурсах,	В течение учебного года	Мельникова О.Н.		

	соревнований различного уровня (очных и дистанционных)				
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Информировать всех участников образовательных отношений о возможности получения такой помощи. Продолжить работу по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в такой помощи.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Продолжить создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организовать инклюзивное обучение по адаптированным программам.	В течение года	Келлер Г.Н. Останина С.С.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Удовлетворенность компетентностью работников организации	Повышение квалификации педагогов согласно перспективному плану курсов повышения	В течение учебного года.	Борисова Е.В. Останина С.С.	Педагоги проходят обучение на курсах повышения квалификации согласно плану	

	<p>квалификации, обновление плана. Продолжить работу по повышению педагогическими работниками квалификационной категории.</p>				
V. удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Удовлетворенность качеством образовательных услуг</p>	<p>Продолжить систематическую работу по повышению материально- технического обеспечения ОО. Транслировать достижения развития ОО в области обновления и совершенствования предоставляемых услуг через сайт ОО и другие источники</p>		<p>Администрация.</p>		

\* План размещается на официальном сайте образовательного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»