

Утверждаю
Директор
МБОУ СОШ № 1 р.п. Сосьва
им. Героя РФ Романова В.В.
С.Ю. Рычкова
« ___ » _____ 2020 г.

Отчет
по реализации плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 1 р.п. Сосьва имени
Героя Российской Федерации Романова В.В.
за 2 полугодие 2019 года

Отчет
по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №1 р.п. Сосьва им. Героя РФ Романова В.В.
(наименовании организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	Обеспечение доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте Создание формы обратной связи на официальном сайте. Размещение на сайте ОО раздела «Вопрос-ответ»	В течение учебного года	Андриянова Ж.П. Быкова С.Е.	Создана форма обратной связи на сайте ОО. Работа с обращениями по электронной почте	Постоянно

улучшение работы организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Проведение мониторинга соответствия материально-технического обеспечения согласно требованиям ФГОС.	В течение учебного года	Келлер Г.Н.	Приобретены два комплекта цифровой лаборатории для обучающихся с ОВЗ, комплект методических таблиц, дидактических материалов для классов коррекционного обучения, 2 принтера, 2 ноутбука, 2 комплекта интерактивной системы (интерактивные доски с мультимедийными проекторами). Приобретена ученическая мебель: регулируемые парты и стулья – 12 штук, конторки Базарного -2 штуки, шкафы, 2 тумбы под таблицы, 2 выставочных стеллажа, 2 трехэлементные доски.	2019 год
Наличие дополнительных образовательных программ	Получение лицензии с целью реализации дополнительных образовательных программ.	2019	Администрация	Подготовлен пакет документов	2020
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (расписание консультаций по предмету, индивидуальных консультаций)	В течение учебного года	Борисова Е.В.	Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися: индивидуальное обучение в 2019 году проходят 11 обучающихся.	2019

<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>Расширить возможности для развития творческих, интеллектуальных, спортивных способностей через участие в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня (очных и дистанционных)</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Мельникова О.Н.</p>	<p>Обучающиеся приняли участие в различных конкурсах школьного, муниципального, областного уровня: «Читалочка», в областном этапе Всероссийского конкурса сочинений, муниципальной краеведческой конференции, муниципальном конкурсе «Люби и знай свой край родной». Проведен школьный тур Всероссийской олимпиады школьников по предметам, также обучающиеся приняли участие и в муниципальном туре Всероссийской олимпиады школьников, где заняли призовые места.</p>	<p>2019 год</p>
<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Информировать всех участников образовательных отношений о возможности получения такой помощи. Продолжить работу по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в такой помощи.</p>	<p>2019</p>	<p>Останина С.С.</p>	<p>Функционирует школьный психолого-педагогический консилиум. Родителям обучающихся оказывается консультативная помощь. Проводятся занятия с учителем-дефектологом, учителем-логопедом, социальным педагогом. Функционирует лицензированный медицинский кабинет. Классные руководители обеспечивают организованное прохождение плановых медицинских осмотров обучающихся, доводят до сведения родителей информацию необходимых прививках детям.</p>	<p>2019</p>

III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Продолжить создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организовать инклюзивное обучение по адаптированным программам.	В течение года	Келлер Г.Н. Останина С.С.	Приобретены тактильные таблички с информацией об учреждении. Созданы комфортные условия для обучения: занятия для обучающихся с ОВЗ ведутся в первую смену, кабинеты расположены на первом этаже. Организовано инклюзивное обучение по адаптированным образовательным программам для детей с ОВЗ (39 человек, из них 5 инвалидов)	2019 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность компетентностью работников организации	Повышение квалификации педагогов согласно перспективному плану курсов повышения квалификации, обновление плана. Продолжить работу по повышению педагогическими работниками квалификационной категории.	В течение учебного года.	Борисова Е.В. Останина С.С.	Педагоги проходят обучение на курсах повышения квалификации согласно плану, с 2017 года обучение на курсах ПК прошли 100% педагогов. 9 педагогов аттестованы на ВКК, 32-на первую КК, СЗД -5 педагогов.	2019 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность качеством образовательных услуг	Продолжить систематическую работу по повышению материально-	Август, 2019	Администрация.	В фойе приобретены новые модули гардероба, информационные стенды. Проведено торжественное открытие новых кабинетов в	Август, 2019 год

	технического обеспечения ОО. Транслировать достижения развития ОО в области обновления и совершенствования предоставляемых услуг через сайт ОО и другие источники			присутствии родительской общественности.	
--	--	--	--	--	--