

Утверждаю
Директор МБОУ СОШ № 1 р.п.
Сосьва им. Героя РФ
Романова В.В.
С.Ю. Зайцева
« ____ » _____ 2019г.

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 1 р.п. Сосьва имени
Героя Российской Федерации Романова В.В.
за 1 полугодие 2019 года

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа №1 р.п. Сосьва им. Героя РФ Романова В.В.

(наименовании организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Обеспечение доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте Создание формы обратной связи на официальном сайте. Размещение на сайте ОО раздела «Вопрос-ответ» | В течение учебного года | Андриянова Ж.П. Быкова С.Е. | Создана форма обратной связи на сайте ОО. Работа с обращениями по электронной почте | 2018-2019 учебный год |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Материально-техническое и | Проведение | В | Келлер Г.Н. | Ведутся ремонтные | 1 полугодие 2019 |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------|--|---|------|
| информационное обеспечение организации | мониторинга соответствия материально-технического обеспечения согласно требованиям ФГОС. | течение учебного года | | работы в кабинетах: физики-1 кабинет, химии - 1 кабинет, математики -1 кабинет, заключен муниципальный контракт на приобретение мебели и учебного оборудования в эти кабинеты. Приобретены два комплекта цифровой лаборатории для обучающихся с ОВЗ, комплект методических таблиц, дидактических материалов для классов коррекционного обучения, 2 принтера, 2 ноутбука, 2 комплекта интерактивной системы (интерактивные доски с мультимедийными проекторами). Приобретена | года |
|--|--|-----------------------|--|---|------|

| | | | | | |
|--|--|-------------------------|---------------|--|-----------------------|
| | | | | ученическая мебель: регулируемые парты и стулья – 12 штук, конторки Базарного - 2 штуки, шкафы, 2 тумбы под таблицы, 2 выставочных стеллажа, 2 трехэлементные доски. | |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Получение лицензии с целью реализации дополнительных образовательных программ. | Декабрь, 2018 | Администрация | Подготовлен пакет документов | Декабрь, 2018 |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися (расписание консультаций по предмету, индивидуальных консультаций) | В течение учебного года | Борисова Е.В. | Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися: индивидуальное обучение в 2019 году проходят 11 обучающихся. В январе 2019 года утверждено расписание консультаций по предметам, внесены изменения в тарификацию по оплате педагогам дополнительных консультационных | 1 полугодие 2019 года |

| | | | | | |
|---|--|--------------------------------|------------------------|--|------------------------------|
| <p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся</p> | <p>Расширить возможности для развития творческих, интеллектуальных, спортивных способностей через участие в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня (очных и дистанционных)</p> | <p>В течение учебного года</p> | <p>Мельникова О.Н.</p> | <p>часов. Обучающиеся приняли участие в различных конкурсах школьного, муниципального, областного уровня: областном конкурсе «Юные знатоки Урала», XVIII региональном конкурсе исследовательских работ и творческих проектов дошкольников и младших школьников «Я – исследователь», муниципальном творческом конкурсе «Битва талантов», муниципальном конкурсе чтецов стихотворений «Живое слово о войне», муниципальном творческом конкурсе «Малахитовая шкатулка».</p> | <p>1 полугодие 2019 года</p> |
|---|--|--------------------------------|------------------------|--|------------------------------|

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|
| <p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> | <p>Информировать всех участников образовательных отношений о возможности получения такой помощи. Продолжить работу по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в такой помощи.</p> | | | <p>Функционирует школьный психолого-педагогический консилиум. Родителям обучающихся оказывается консультативная помощь. Проводятся занятия с учителем-дефектологом, учителем-логопедом, социальным педагогом. Функционирует лицензированный медицинский кабинет. Классные руководители обеспечивают организованное прохождение плановых медицинских осмотров обучающихся, доводят до сведения родителей информацию необходимых прививках детям.</p> | |
|---|--|--|--|---|--|

| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------------|--|-----------------------|
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Продолжить создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организовать инклюзивное обучение по адаптированным программам. | В течение года | Келлер Г.Н. Останина С.С. | Приобретены тактильные таблички с информацией об учреждении. Созданы комфортные условия для обучения: занятия для обучающихся с ОВЗ ведутся в первую смену, кабинеты расположены на первом этаже. Организовано инклюзивное обучение по адаптированным образовательным программам для детей с ОВЗ (35 человек, из них 5 инвалидов) | 1 полугодие 2019 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Удовлетворенность компетентностью работников организации | Повышение квалификации педагогов согласно перспективному плану курсов повышения квалификации, обновление плана. Продолжить работу | В течение учебного года. | Борисова Е.В. Останина С.С. | Педагоги проходят обучение на курсах повышения квалификации согласно плану | 1 полугодие 2019 года |

| | | | | | |
|---|---|--|----------------|---|-----------------------|
| | по повышению педагогическими работниками квалификационной категории. | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворенность качеством образовательных услуг | Продолжить систематическую работу по повышению материально-технического обеспечения ОО. Транслировать достижения развития ОО в области обновления и совершенствования предоставляемых услуг через сайт ОО и другие источники | | Администрация. | Ведется работа по повышению материально-технического обеспечения На сайте ОУ представлен отчет о самообследовании учреждения | 1 полугодие 2019 года |