

Тема урока: **«Виды социальных технологий».**

<https://resh.edu.ru/subject/lesson/7109/control/2/257547/>

Цель урока: знакомство с понятием и содержанием социальных технологий; развитие познавательного интереса.

Перечень вопросов, рассматриваемых на уроке

1. Виды социальных технологий.
2. Коммуникации в социальной среде.
3. Предназначение социальных технологий.

Теоретический материал

Социальные технологии осуществляются по таким направлениям:

- Социальное планирование;
- Разработка комплексных программ развития городов, регионов, отраслей;
- Социальное проектирование решения стандартных проблем;
- Управление.

Социальные технологии, быть связаны с работой с обществом в целом, с семьёй, подрастающим поколением, женщинами, пенсионерами, с технологиями социального предвидения, адаптации, творческого развития, профилактического значения и экономической поддержке людей, а также социально – педагогические, социально – психологические, социально – медицинские.

Методы социальных технологий согласуются с целями, предназначением и направлениями воздействия, личностными особенностями людей или сообществ и их потребностями.

Все социальные технологии делятся по сферам применения: производственно – экономическая деятельность; политика; государственное управление; система наказаний; социально – этническая среда; расселение людей в городах, сёлах; здравоохранение; образование; наука; культура и досуг; бытовое обслуживание населения; социальная работа.

Социальные технологии можно классифицировать по разным основаниям.

По масштабности: глобальные, региональные и локальные.

Целью глобальных социальных является решение общечеловеческих проблем. Под этими технологиями подразумеваются такие задачи, методы, способы, которые способствуют уяснению и решению не только внутренних, но и мировых тенденций развития, связи общества и природы. Следовательно, их внедрение прямо или косвенно оказывает положительное влияние на жизнедеятельность людей, повышает их социальную защищённость. Одной из их разновидностей является технология глобального моделирования (исследование и решение вопросов сохранения мира, природы, обеспечения растущего населения Земли продовольствием, энергией, материальными средствами и т.д.).

Региональные социальные технологии изучают и реализуют закономерности территориальной социальной жизни и планомерных ее изменений. Локальные социальные технологии применяются для решения местных проблем, которые могут содержать в себе как типичные, так и неповторимые особенности.

По типу социального процесса:

- Экономические, социальные, регулирующие социальную сферу общества
- Политические, оперирующие политическими процессами;
- Культурологические, представляющие явления и процессы в сфере культуры;
- Духовно – идеологические;

- Информационные, отражающие информационные процессы;
- Управленческие, ориентированные на оптимизацию управленческих процессов;
- Комплексные, отражающие явления во всех сферах их проявления.

По степени новизны: Инновационные и устаревшие.

По выполняемой функции:

- Познавательные;
- Диагностические, обеспечивающие диагностику социальных проблем;
- Информационные, ориентированные на получение, передачу, хранение и переработку информации;
- Обучающие, осуществляющие процесс обучение в аспекте той или иной педагогической доктрины;
- Игровые, являющиеся средством имитации реальной деятельности;
- Управленческие, осуществляющие процесс управления;
- Деятельностные, представляющие собой модели тех или иных видов деятельности;
- Технологии противоборства, обеспечивающие победу в борьбе;
- Миротворческие, ориентированные на мирное решение социальных проблем.

По характеру воздействия:

- Формирующие, направленные на формирование определенных социальных процессов;
- Стимулирующие, ориентированные на поддержание или развитие социальных процессов;
- Сдерживающие, задающие определенные границы социальных процессов
- Разрушающие, направленные на подрыв и устранение определенных процессов.

К социальным технологиям относятся и технологии общения или коммуникации. Коммуникация – это передача сведений (информации) от кого – то или чего – то кому – то, или чему – то при помощи языка или других знаковых систем. Эти технологии являются ведущими в социальных процессах.

Технологии коммуникации – это совокупность методов и средств обмена сведениями при передаче информации. Коммуникация может осуществляться в следующих четырёх вариантах:

- Обмен сведениями между людьми;
- Передача информации от человека к машине, например, введение программ в компьютер;
- Передача информации от машины к человеку, например, показ фильма по телевизору или чтение на планшете, электронной книге;
- Обмен информацией между машинами, например, между компьютером и принтером.

Коммуникации заключаются в обмене сведениями между источником и приёмником информации. Источник информации еще называют «корреспондент». Приёмник информации – «респондент» – тем или иным образом реагирует на переданное корреспондентом сообщение. В процессе коммуникации респондент и корреспондент могут меняться местами.

Общаясь друг с другом, люди пользуются речью, мимикой, жестами. Когда непосредственно общение невозможно, применяются такие средства связи как почта, телефон, телеграф, телевидение, электронная почта, Интернет.

Существует множество профессий, связанных с технологией коммуникации. Это почтальоны, телефонисты, модераторы, операторы связи и другие. Одна из старейших профессий, связанных с передачей информации – почтальон, ей более 300 лет.

Почтальоны сортируют корреспонденцию, газеты и журналы и разносят их по адресатам. Почтальон должен обладать хорошей памятью, выносливостью, быть вежливым и аккуратным. С появлением интернета люди все реже стали писать друг другу письма и выписывать различные периодические издания, поэтому есть предположение, что эта профессия в скором времени прекратит свое существование.

Одной из ведущих профессий связи является оператор связи (телефонист, телеграфист). Основная деятельность связана с общением с людьми и со знаковой информацией (цифрами, расчётами, таблицами). Профессия связана с применением автоматизированных и автоматических систем. Специалист осуществляет работу по обслуживанию всех видов телефонной связи, по приёму и передаче телеграмм.

Социальные технологии – это основа социального прогресса, создания благоприятных условий для воспроизводства жизни, реализации творческого потенциала каждой личности для обеспечения жизнедеятельности людей.

Примеры и разбор решения заданий тренировочного модуля

Задание 1. Укажите сферы применения социальных технологий. Выберите несколько верных ответов.

Варианты ответа:

1. государственное управление
2. система наказаний
3. расселение людей в городах, сёлах
4. культура и досуг
5. все перечисленные

Правильный вариант ответа: 5.

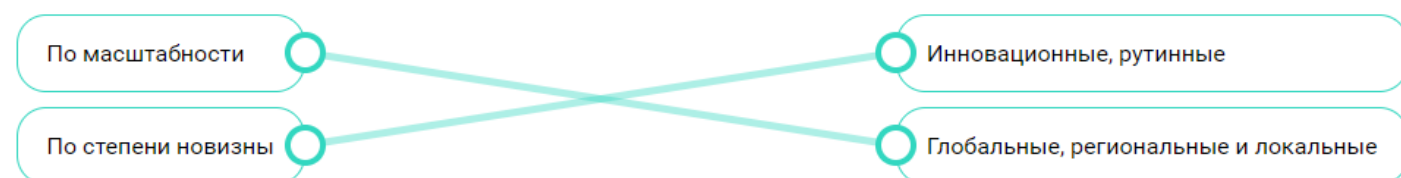
Пояснение: Государственное управление, система наказаний, расселение людей в городах и сёлах, культура и досуг – все это сферы применения социальных технологий, т.е. технологий работы с людьми.

Задание 2. Установите соответствие между названием основания для классификации и направлениями социальных технологий.

Варианты ответа:



Правильный вариант ответа:



Пояснение: Масштабность технологий зависит от охвата территории: глобальные решают проблемы мира, человечества, региональные – страны или региона, локальные – небольшой территории. Новизна технологий оценивается по времени возникновения и значимости на данный момент времени: инновационные – новые и актуальные, рутинные – устаревшие.

Девочки, оценок нет, караул! Ответьте на тест!

Тест на тему: «Виды социальных технологий».

1. Заполните пропуски в тексте.

Строго упорядоченная _____ организационных мер и _____ с целью воздействия на _____ труда называется _____.

а) последовательность; б) технология; в) операций; г) предмет.

2. Укажите сферы применения социальных технологий. Выберите несколько верных ответов.

а) Система наказаний; б) Государственное управление; в) Расселение людей в городах, сёлах; г) Культура и досуг.

3. Установите соответствие между названием основания для классификации и направлениями социальных технологий.

1) По масштабности	Б) Инновационные, рутинные
2) По степени новизны	А) Глобальные, региональные и локальные

4. Выпишите социальные технологии, классифицируемые по масштабности (А), по степени новизны (Б), по типу социального процесса (В).

1) Инновационные; 2) Глобальные; 3) Локальные; 4) Информационные; 5) Политические

5. Укажите социальные технологии, классифицируемые по характеру воздействия.

Выберите несколько верных ответов.

а) Формирующие; б) Разрушающие; в) Стимулирующие; г) Инновационные

6. Заполните пропуски в тексте.

Совокупность _____ и средств обмена _____ - при передаче _____ – называются технологиями _____.

а) информации; б) методов; в) сведениями; г) коммуникации

7. Заполните пропуски в тексте.

Совокупность _____ и средств, позволяющих добиваться _____ при решении задач по обеспечению _____, коммуникации между _____ называется _____ технология.

а) результатов; б) взаимодействия; в) методов; г) людьми; д) социальная

8. Установите соответствие между названием масштаба социальной технологии и достигаемыми целями.

1) Локальные социальные технологии	А) Изучают и реализуют закономерности территориальной социальной жизни и планомерных ее изменений
2) Глобальные социальные технологии	Б) Применяются для решения местных проблем
3) Региональные социальные технологии	В) Целью является решение общечеловеческих проблем

9. Установите соответствие между определяемым словом и определением.

1) Технология	А) Совокупность методов и средств, позволяющих добиваться результатов при решении задач по обеспечению взаимодействия, коммуникации
---------------	---

	между людьми
2) Социальная технология	Б) Строго упорядоченная последовательность (алгоритм) организационных мер и операций с целью воздействия на предмет труда

10. Выберите характеристики, относящиеся к профессии почтальон.

а) Производит сортировку писем; б) Водит автобус; в) Обладает хорошей памятью, запоминает адреса и людей; г) Отпускает товары; д) Доставляет газеты и журналы

11. Установите соответствие между вариантом коммуникации и описанием процесса.

1) Обмен информацией между машинами	А) Ввод информации в компьютер
2) Обмен сведениями между людьми	Б) Передача команды от компьютера к сканеру
3) Передача информации от человека к машине	В) Обучение студентов

12. Заполните пропуски в тексте.

Коммуникации заключаются в обмене _____ между _____ и _____ информации.

Источник информации ещё называют _____.

Приёмник информации - _____.

а) «респондент»; б) приёмником; в) сведениями; г) «корреспондент»; д) источником

13. Установите соответствие между определяемым словом и определением.

5

1) Корреспондент	А) Источник информации
2) Респондент	Б) Приёмник информации

14. Распределите трудовые обязанности почтальона и оператора связи.

1) Трудовые обязанности почтальона	2) Трудовые обязанности оператора связи

а) Сортировка корреспонденции; б) Доставка писем, газет, журналов; в) Доставка уведомлений; г) Обслуживание всех видов телефонной связи; д) Приём звонков; е) Передача телеграмм по аппаратам

Тезаурус

Социальная технология – это совокупность методов и средств, позволяющих добиваться результатов при решении задач по обеспечению эффективного взаимодействия между людьми.

Технология – это строго упорядоченная последовательность (алгоритм) организационных мер и операций с целью воздействия на предмет труда.

Технологии коммуникации – это совокупность методов и средств обмена сведениями при передаче информации.

Коммуникация – это передача сведений (информации) от кого-то или чего-то кому-то, или чему-то при помощи языка или других знаковых систем.

Корреспондент – это источник информации.

Респондент – это приёмник информации.

Основная и дополнительная литература по теме урока

1. Технология. 5 класс: учеб. пособие для общеобразовательных организаций / В. М. Казакевич, Г. В. Пичугина, Г. Ю. Семенова и др.; под ред. В. М. Казакевича. – М.: Просвещение, 2017.
2. Технологии социальной работы / Под ред. проф. Е. И. Холостовой. – М.: ИНФРА - М, 2003.
3. Словарь справочник по социальной работе. / Под ред. Е. И. Холостовой. – М., 1997.